

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和2年 2月15日

事業所名:キッズサポートsora.

保護者等数(児童数) 18 回収数 12 名 割合 67 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		1	何人利用しているかわからないような活動をしているのかわかりません。	契約時に1日に利用できる定員のお話しており、毎月の予定表や日々のお帳面で活動の内容をお伝えしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		1	配置数を親に話す事がありますか？基本何人配置なのでしょう？	契約時の重要事項説明書で説明をさせていただいております。規定では2人以上の配置となっておりますが現在4人の職員配置です。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1			見える所はされている様に思います。	バリアフリーを必要とする児童が今はおらず手すり等の設置のみとなっております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	11			1	客観的に分析されているのでしょうか？そうい説明や相談など小学校入学してから面談など1度もありません。	定期的にモニタリングや担当者会議を行わせていただいております。その時の結果や事業所での様子を踏まえ計画の作成をさせていただいております。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	10	2			固定化しないようにしていると思います。	月の大きなねらいに沿ってはありますが同じ内容にならないように工夫をしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	2		1	* 不要です。学校でも支援の必要な子と伝えているので、* 室内での活動が多いと思います。児童館などの交流は実際にあるのか聞いてみたいですね。	放デイでは提携している児童クラブと水族館への遠足等を長期休みの時などに行っております
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	1		説明特にありません。支援の内容については、いつどこで？と感じるくらいしていませんよね。	利用者負担は給食費になりますが契約時に説明をさせていただいております。支援の内容につきましては日々のお帳面、モニタリングの場などにお伝えをさせていただいております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	1		何もできていません。連絡帳のみです。時々LINEや一人の先生は外出して話をしてくれますが発達状況や課題については全くです。	送迎の時間には中々全てをお伝えするのが難しいのでお帳面やモニタリングの場にお話しをさせていただいております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	1		してくれていますか？面談と言っても施設からではなく親が不満を持ち始めたら面談しようかと尋ねる程度です。	定期的にモニタリング、担当者会議を行っています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1	1		保護者会開催時、その場のみ話です。あとは次回開催まで何もありません。	保護者の方にアンケートをとり保護者の集いの回数を決めたことになりました。他の方の都合もあり何々回数を増やすのが難しいので別の形で何かできないか検討中です。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		1	これはお互いどう思うかだと思います。保護者が苦情として言ったが伝わらなければ苦情にならない、苦情です。どうわけにはいきませんか？	苦情解決窓口を契約時にお伝えしています。ご相談頂いた時にその場での解決が難しいと判断した場合は職員間で打ち話し合いの場を設け対応をさせていただいております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			1	疎通や情報伝達とはどの程度の事でしょうか？配慮？	児童の特性に合わせてカードを使ったりする等の配慮はしておりますが、保護者の受容に合わせてどういった言葉でお伝えすれば、違う解釈で伝わる事もなく余計な不安を与えずにお伝えできるか難しい対応が選れてしまう原因になっていると思われましてモニタリング時などに声掛けを増やしたいと思っております。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		1	しているものがあつたり、なかつたりだと思います。発信しているかいないかは私達に聞かなくても気付くべきだと思います。	活動概要、予定などはプリントでの配布の他にもHPへの掲示を行っています。また自己評価もお知らせにありますがように掲示させて頂いております。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	11	1			していると思います。していただくないと困ります。	契約の時もお伝えして個人情報の取り扱いに関しての書類があるようにそれ以外の使用や漏洩などはしないように徹底しております。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	5		1	逆になっていますか？こういう事を保護者にしたことがありませんか？私が聞かないといけないのでしょうか？	マニュアルが作成してある旨はお伝えしていますが中の説明までは時間の関係上難しいことがあります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4		1	避難訓練は行われているようです。その他とは？	その他は、応急手当や搬送、初期消火等が含まれるかと思われ。看護師や救急隊員の応急手当の研修や消防士を呼んでの消火も避難訓練時に行うこともあります。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	11			1	子どもの気持ちは毎日違うので私にはわかりません。行けば楽しいと言っている中で楽しみにしているのでは…？	子ども達が楽しいと思う気持ちが一番の成長に繋がりますと考えておりますので、これからも子ども達に思ってもらえるように頑張っていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	11			1		

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。