

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和3年 2月 2日

事業所名:キッズサポートcolorful.

保護者等数(31名)

回収数 25

割合 81 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	7	0	* 活動の内容を見ていないのでわからない * 職員の適数を知らない	* 活動の内容は動画配信や見学などを行い実際に見ていただけるようにしていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	8	0	スロープ、手すりなどがあつたかを覚えていない	スロープ等の設置はされていないが今後必要な場合があれば検討していきたいです。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	20	4	1	カラフルのモニタリングもあるのでしょうか？	半年に一回、若しくは支援計画を変更する際等に行わせていただいています。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	19	6	0	活動プログラムがわからない	週間の課題を基に各職員が工夫をしながら内容を変えています、ご要望があれば配布する等して対応させていただこうと思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	10	3	交流等についての詳細を知らされていない。	現在、感染症対策の為交流等は行っておりません。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	3	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	3	0	* カラフルは保護者が向いているのモニタリングはないのでしょうか？ * その日の活動内容から、出来る事、出来ない事を毎回伝えて欲しい	半年に一回、若しくは支援計画を変更する際等に行わせていただいています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	7	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	7	3	コロナ禍で適時行われていない	感染症対策の為交流会なども控えさせて頂いております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5	1	施設で苦情があつてこのように対応したのかの情報があつたのかも知らない	現在ご意見を頂ける機会がございませんでしたが何かあれば随時マニュアルに沿ってご報告いたします。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	5	1	会報があれば嬉しいです	検討させていただきます。
非常 時 等 の 対 応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	24	1	0		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	6	1	緊急時どこに避難するのか等を知らないで明確に教えて欲しいです。	年度初め、契約時の際などにお知らせ致します。
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	11	0		
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	24	1	0	学校の支援の先生との面談等を行って欲しい	児発管を中心にそのような場を設けていこうと思います。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。