

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 年 月 日

事業所 キッズサポートsora

保護者等数(児童数) 17 回収数 13 割合 76.4 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		事業所の定義を知らない	保護者会や研修会等を通して、専門性を伝えていく。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3		見学をしたが、そこまで注意深く見ていない為分からない	事業所内での修繕箇所などを随時公表していく。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	13	0			
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	12	1			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	4	1	平日のみの利用の為分からない	事業所外との交流があった際は、随時公表していく。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			学童や学校、療育で意見交換をして下さり、各場所での様子を知ることができる。	今後も関係機関との連携を継続して行っていく。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		コロナ禍の為	今後も、電話でのモニタリングや感染対策に準じた対応を行っていく。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	2	コロナ禍もあり難しいと思う	感染症の面から、開催が難しいがオンラインなどのこれまでと形式を変えた、開催を検討していく。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1			
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13				
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1			ホームページ上に公開しています。今後は、周知の徹底に努めていきます。
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2			年度初めに日程を設定し、マニュアルに沿った訓練が定期的に行なわれるようにしています。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		活動表を確認して気持ちをコントロールしている。自分でチェックする習慣もなっている。	今後も引き続き、課題や発達などに応じた活動内容を計画していく。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13			感染予防もありますが朝からの受け入れになりゆっくと聞かれると思うので午前中からの受け入れを希望します。	感染予防対策を講じた、活動スケジュールを組んでいく。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。