

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 年 月 日

事業所名: キッズサポートsora

保護者等数(児童数) 15 回収数 14 割合 93.3 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1			部屋の区分もしっかりとされており、十分スペースがあると思います。	支援内容や子どもの様子、特性に応じた環境構成を今後も行っていく。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14						
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14						
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	13	1					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13				1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14						
	8 活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	13	1			月の日程を見るのが楽しみな色々な活動がされていると思います。	今後も、ひとり一人の特性や課題に応じたアプローチができる活動を組んでいく。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1	3	3			
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13				1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ^{iv} 等)が行われているか	6	4			4		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	14				伝え合いが中々とれていないのかなと、少し思います。	日々の様子を送迎時や個人記録、面談を通してこまめに行っていく。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	1			今後も、電話でのモニタリングや感染対策に準じた対応を行っていく。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	8		4	・コロナ禍の為 ・コロナが無かったら同じような悩みを持つ保護者の方々とお話がしてみたいです。	感染症が心配される為、リスクが少なくなり、保護者の理解が得られた上で機会を積極的に設けていきたい。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14						
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14						
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14				事業所での様子を写真などでもっと詳しく伝達して頂けたら嬉しいですよ。	活動の様子など、個人情報を考慮した上で、公開していく。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	14							

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10		1	3	ホームページ上に公開している。またマニュアルに沿った訓練は定期的に行っているが、今後は周知に努めていく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8		1	5	年度初めに日程を設定し、マニュアルに沿った訓練が定期的に行われるようにしている。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12		1	1	どうしても朝が泣いてしましますが、活動は楽しんでいるのかなと思います。事業所内でのスケジュールを事前に伝え、見通しを持ちながら、過ごせるよう継続して支援を行っていく。
	23	事業所の支援に満足しているか	14				・今日したことを楽しそうに教えてくれます。 ・満足しています。今後も研修などを通して、支援の質を高めていく。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。