

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和5年 2月 28日

事業所名: キッズサポート sorauta.

保護者等数(児童数) 15

回収数 12

割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2			利用人数に応じた適切な配置を行うようにしていきます
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			いろいろな活動を通して子どもも成長していると思う	様々なプログラムを行い子どもたちがこれからも楽しく通えるように工夫していきます
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	6		コロナ禍なので仕方ないと思う	コロナの影響で他施設との交流は難しい状況ですが、活動の中で他施設との交流を増やしていきます
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4		コロナ禍ですので仕方ないと思う	コロナが少しずつ終息してきているので今年度より保護者会の頻度を増やしていきます
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1			苦情があった際は迅速かつ適切に対応を行い、苦情内容を職員間で共有し繰り返すことのないようにしていきます
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				週に1回、子どもたちの活動の様子を保護者にお伝えしているのを継続させます
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12				
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	11	1			SNSなどへの掲載に関しては事前に必ず保護者様からの了承を得るようにしています
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12				
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3			避難訓練を実施することを活動表でお伝えすること、実施後は利用日の方へ行ったことの連絡をさせていただきます
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12				
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	12				

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。