保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）　　【児童発達支援】

公表：令和6年2月26日

事業所名：キッズサポートsora　　保護者等数（児童数）14名　回収数13　割合　92．8%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			1		活動内容に応じて、室内の広さを調整しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			2	職員の人数や、誰がどの資格を持っているのかわからない。	人数配置は、国の基準以上を常に満たしており、現時点で保育士、児童指導員、理学療法士の資格保有者が常時支援にあたっています。さらに明確化するため、掲示や周知を行っていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1		2		建物の構造上、出入口付近に段差がある為、必要に応じて職員付き、安全面に十分配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13					
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12			1		都度、様子を共有しながら共通理解の元、支援が行えるようにしています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4		3		事業所以外の施設との交流が少ない為、地域の方々の理解を得ながら、周囲との関りが広がるよう計画していきます。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	4		2	こどもへの注意の仕方、褒め方等関り方について専門の知識を持った先生の話を聞いてみたいです。障害をもった子がいる保護者の方の話なども	要望をニーズとして捉え、専門の方々のお話の機会を定期的に設けられるよう検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	1				面談や個人記録等だけでなく、ご要望に応じた方法も検討していきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2				定期的な面談だけでなく、都度のご相談もできることも周知していきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3		5	不明です。	イベントや講演会等を開催しています。今後は多くの方が、参加ができるよう実施方法や内容を検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1				ご要望に応じた相談や苦情窓口について周知していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			1		伝達ツールや写真（視覚補助）活用しながら、理解に相違がないように努めています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1		1		都度、活動内計画や緊急連絡先等の周知に努めています。自己評価は年度末にホームページに掲載し全体メールにて周知しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	1		1		鍵付きの書庫にて保管しています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1		4		各種マニュアルの周知、説明不足でした。今後マニュアルの見直しもしながら周知に努めていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		3	石川県地震を踏まえて、非常時の対応、子どもの安全確保、保護者がとるべき動きについてもい一度確認しておきたい。	2ケ月に1回、活動として計画実施しています。今後は子ども、保護者も一緒の訓練実施を検討していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		1		事前に、活動内容やスケジュール等を伝え、見通しや期待などが持てるように支援しています。今後も、楽しみを増やしながら、通所できるよう努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	12			1	給食提供再開は難しいと思いますので、弁当持参で少し食べる練習などがあったら嬉しいなと思いました。	事業所運営や職員配置等で、すぐに実施は難しいですが、要望として今後の検討課題とします。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。