保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）　【放課後等デイサービス】

公表：令和6年2月26日

事業所名：キッズサポートsora　　保護者等数（児童数）14名　回収数 13名　割合 92．8%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2		・人数に対して適正だと感じた。 ・もう少しスペースが広ければいいなと思う。	活動内容に応じて、室内の広さを調整しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1日の中でも複数の先生とのやりとりがある様子を聞くので、子の経験値になっているのもわかり有難いです。	職員配置は常に、国の基準以上を満たしています。 理解のある環境で、子ども達の力が十分に発揮できるよう努めています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5		・気にして確認していなかったので不明です。 ・日があまり当たらないので、少し寒く感じる。 ・室内は段差などがほぼ無く活動や移動に差支えないと思う。	・建物の構造上、出入口付近に段差がある為、必要に応じて職員付き、安全面に十分配慮しています。 ・建物の立地や周囲環境により、時間帯によって日が入りにくい。過ごしやすいように都度、空調調整を行っています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9		・不明です。 ・よくわからない。	事業所以外の施設との交流が少ない為、地域の方々の理解を得ながら、周囲との関りが広がるよう計画していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			契約時や受給者証更新時、面談時などで都度、丁寧にお伝えし、相違のないよう努めていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1		書面でも対面でも事細かに教えてくださるので、本当にきちんと子どもをみて下さっているのが分かって毎回安心できるし助かっている。	日々の送迎時に様子や支援内容等をお伝えしています。今後も、必要に応じて相談の時間も設けていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		・必要な時は相談にのってくださったりします。 ・学校でのトラブルに対する相談もちゃんと対策と助言をしていただき、その後の様子も必ず教えていあただけるので本当に助かっています。	定期的な面談だけでなく、都度のご相談もできることも周知していきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	3	保護者同士の関りはないです。	イベントや講演会等を開催しています。今後は多くの方が、参加ができるよう実施方法や内容を検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2			ご要望に応じた相談や苦情窓口について周知していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4			各種マニュアルの周知、説明不足でした。今後マニュアルの見直しもしながら周知に努めていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3		避難訓練についてはわかりません。	2ケ月に1回、活動として計画実施しています。今後は子ども、保護者も一緒の訓練実施を検討していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	3			事前に、活動内容やスケジュール等を伝え、見通しや期待などが持てるように支援しています。今後も、楽しみを増やしながら、通所できるよう努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1		利用日の活動を自分で確認して楽しみにしている姿があります。	様々な経験を積みながら、子ども達の興味関心が広がり、自己発揮できる場が増えていくよう今後も支援をしていきます

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。