保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）　【放課後等デイサービス】　]

公表：　令和 6年 2月 26日

事業所名：キッズサポートcolorful.　　保護者等数（児童数） 29　回収数 23　　割合　79．3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3			開放週間の実施と次年時に放デイ継続予定のご家庭に体験のご案内等も行ない、事業所の様子が分かるような取り組みを行う。次年度以降も引き続き、事業所の様子が分かりやすい環境作りを行っていきたい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	4			スロープや手すりはないが、段差もない。 引き続き見学の際お伝えしていく。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	22	1			モニタリングの際に保護者の方と本児の様子を共有しニーズを一緒に確認しながら計画の作成を行っている。
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	23				様々な運動経験ができる環境を引き続き準備していきたい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	10	1		土曜日等のイベントで地域のスポーツクラブの子達とスポーツ鬼ごっこの交流会を行っているが、機会が限られてしまっているので今後は幅広く関わっていきことのできる機会を設けていきたい。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1			契約の際必ず行うようにしている。引き続き保護者の方に分かりやすい内容でのお伝えを行っていきたい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1		いつも丁寧に計画を立案してくれる。送迎でも様子を伝えてくれる。	・計画作成時には事業所HPにて掲示を行ない送迎時には可能な範囲で内容のお伝えをしている。今後も出来ている点は継続的に行っていきながら、より分かりやすい内容を考えていきたい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	1	送迎時に相談させていただいています。事業所外の相談も乗ってくれる。助言がありがたい。	引き続きSNSで気軽に連絡を取ることのできる環境作りを行っていきながら、送迎時にはできる範囲にはなるが様子をお伝え出来るようにしていきたい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	11	3		保護者と一緒に参加する活動やお子さんの成長を一緒に確認することのできる行事を計画していきたい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3			保護者から連絡が来た際には、すぐ対応を意識しており、その都度情報共有を職員間で必ず行っている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3	1	活動の様子を写真で見たい。	HPへの掲載だけでなくSNSへの掲載をより強化し、保護者の方がより分かりやすい取り組みを行っていきたい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1			鍵付きのBOXに保管している事を契約時等にお伝えしていく。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4			HPにて確認ができる事を引き続き保護者様にお伝えしていく。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	6			活動の中で行っているが、実施している事をホームページやSNSを通してお伝えしていく。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		園外活動なども楽しみにしている。成長によるめんどくさいが多くなっている。笑顔で帰ってきます。週1を楽しみにしている。	様々な運動経験を通して楽しみながら通所ができるような環境を作っていきたい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23			職員との関係も良く、満足。いつも楽しく通っています。感謝しています。	卒業を見据えた卒業後の居場所作りも考えていきたい。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。