保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）　【放課後等デイサービス】

公表:　令和6年　2月　26日

事業所名：キッズサポートlien　　保護者等数（児童数）　23　回収数　18　割合　78　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5		事業所にいっていないので分からない。	事業所の環境に限界はあるが、1人でも多くの方が過ごしやすい環境を設定していく。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	17	1			
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	18				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	2	2	学校、児童クラブ等で関りがあるため、必要ない。	皆様が、適宜地域の方々と交流できる場の提供、または実績を伝えていく。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	5	特に必要性を感じない。	ご時世との兼ね合いも含めて、保護者へ発信を行い、開催を検討していく。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		4	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	2		災害マニュアルを保護者へ再度周知していく。また、HP等の公開も検討していく。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	2		定期的に計画も利用日数やお休みで実施できていない方もいらっしゃった。実施できなかった方の対応も検討していく。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		未記入1	引き続き、皆様が安心、安全に過ごせるように配慮していく。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18				

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。