保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）　【児童発達支援】

公表:　令和6 年 2 月 26 日

事業所名:　保護者等数（児童数）　回収数 14/14　割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				運動・座位できる部屋が分かれていてどちらも広くて良い環境だと思う。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			2	色々な専門の先生が来ていてとてもいい刺激です。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1			個別ができる部屋があり、こどもに寄り添った空間作りをしている。行くのが楽しみな環境なようだ。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	1				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14				言葉が少しずつ増えてきて嬉しいです。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			1	毎回活動内容が違うのでいつもとても楽しそうです。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1	1	5	リボン館や公園へ行く活動もありありがたいです。	活動でリボン館や公園へ行きそこへ来ていた一般の親子と一緒に遊ぶ機会やお話しする機会があり、子どもたちの関わりも多く見受けられています。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				分かりやすい説明がありました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14				言葉が遅いので言葉を中心にした支援計画を立ててくれました。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	1	1	1	今後アドバイスを頂けたらと思う。相談すると的確なアドバイスをくれます。	以前はペアトレ等の保護者との家族支援をしていましたが、参加する回数が必要なため中々お仕事をされている中での来所が難しい方が多い為出来ていませんが、ご希望があれば今後支援をさせていただきたいと思っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	1	1	2	通所した日の様子を教えてもらえる日もあるが、毎回聞けると安心する。　その日行ったことを伝えてくださるので安心です。	送迎時に保護者に直接お会いできる方には必ず本日の活動と様子をお伝えしていける様に職員も連携をとり、出来るだけメールやお電話で児童の様子をお伝えし安心していただけるよう努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1		1	親子イベントや秋祭りがあり交流する機会があった。	保護者会を年に2回ほど親子イベントも2回ほど開催させていただき、5月には就学相談説明会を行い就学に向けての支援もさせていただいております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11			3	いつも急な変更に対応してくださりありがとうございます。	保護者からの相談などがあった際は、保護者を事業所に来ていただき迅速に悩みや相談を聞き対応させていただいております。小さなことでも何かあればお知らせいただければ幸いです。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14				いつも早い段階で活動内容を発信してくださりありがたいです。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14				十分注意してくださっていると思います。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12			2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			3		避難訓練を火災・地震・水害に対して定期的に行っております。活動表にも入れておりますので、ご確認いただければと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			前日から明日は何をするのかな？と楽しみにしている様だ。 いつもニコニコで待ち早く行きたくて仕方ない様子です。	
	23	事業所の支援に満足しているか	14				子どもの事を理解しようとしてくれて、子どもに寄り添った声掛けをしてくれる。 言う事がないくらい大満足です。いつもありがとうございます。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。