保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）　【放課後等デイサービス】

公表:　令和 6年　2月 29日

事業所名:キッズサポートGOLD　保護者等数（児童数）:30　回収数:9　割合:30%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	4		他の施設を見学してなくて、GOLDの室内もちゃんと覚えてないので、この答えになりました。すみません。	契約時などに施設内を見学してもらっているが、施設開放週間を年に 2回設けているので、保護者に働きかけていきます。必要に応じてより詳しく保護者にもお伝えしていきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画ｉ が作成されているか	9			子供に合わせて個別に活動をしていただくことも多く、助かります。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	1		年に2回児童クラブと合同での活動を予定しておりましたが、台風の影響で 1回は中止となりました。活動表を使って保護者へお知らせしております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2			事業所内の掲示や、公式ラインの活用をしながら周知徹底を行なう。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9				漏洩などが無いように今後も留意しながら扱っていきたい。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3			策定はされているが、事業所内の掲示や、公式ラインの活用をしながら周知徹底を行なう。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2			年に4回（地震、火災、風水害、防犯）の実施をしている。様子などを今後も発信していきたい。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5	4		成長による通所を面倒くさがる様になってきている。GOLDを楽しみにしており本人の安心できる場所になってます。	子どもたちの意見も取り入れながら、活動内容が固定化されないよう工夫しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9			個人に合った支援がなされている。	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。