

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズサポートcolorful.

公表日 令和8年 2月 19日

利用児童数 20

回収数 16

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|--|---|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | 活動の様子(写真など)がもっと頻繁に見ることができればいいと思う | 月末に日々の様子をSNS等を活用してお伝えするようにしている。まだまだ、不十分な部分もありますので、開放時間やモニタリング、保護者会を通してより事業所の様子、内容を知ってもらえるような環境を整えてまいります。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 14 | 1 | 0 | 1 | | 年度初めの職員の接遇や、入れ替わりのある際に接遇を評価したりしている。来年度についても引き続き発信を行っているながら、より事業所の様子、内容を知ってもらえるような環境を整えてまいります。 |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 13 | 2 | 0 | 1 | | スロープや手すりはないが、段差もない。事業所の環境については引き続き、面談や参観日等を通じてお伝えしてまいります。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 14 | 2 | 0 | 0 | | 引き続き、子どもたちが楽しく、安全に過ごせるよう。安全計画に沿って計画的に環境整備を行ってまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 14 | 1 | 0 | 1 | 療育中に何かあった際、子どもとの信頼関係をまだ築けていないため、そこから親に繋げることをしていただきたいです。 | 今後は、より一層丁寧な情報共有と家庭との連携強化に努め、安心してご利用いただける体制づくりを進めてまいります。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | 支援プログラムをもとに支援内容の設定を行っております。 | 子どもたちのニーズに合わせて柔軟に対応できるよう定期的に見直しも行ってまいります。 |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 14 | 1 | 0 | 1 | | 計画作成の際には、モニタリング等保護者の方との話し合いの中で、お子様に必要な支援について一緒に考え、目標設定を行いながら作成を行っている。 |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 14 | 2 | 0 | 0 | | 計画作成の際には、モニタリング等保護者の方との話し合いの中で、お子様に必要な支援について一緒に考え、目標設定を行いながら作成を行っている。 |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 15 | 1 | 0 | 0 | もう少し、親と関わりを持って頂けたら助かります。ラインでも大丈夫なので | 現在、公式LINEを通じて月1回のお子様の様子や活動画像の共有を行い、保護者様からのご連絡には随時返信しております。今後は、情報共有のあり方や頻度について見直し、より安心していただけるような体制づくりを行ってまいります。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 15 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 13 | 1 | 2 | 0 | | 公共施設の利用等を通じた交流の機会は設けておりますが、交流会としての場づくりについては十分に実施できておりませんでした。来年度向け、関わりのある関係と連携を図りながら、子ども同士の交流の機会を計画的に増やしていただけるよう取り組んでまいります。 |
| 保護者への説明等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 15 | 1 | 0 | 0 | | 引き続き、契約時に責任者がわかりやすく保護者様へお伝えしていく |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 15 | 0 | 1 | 0 | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 12 | 2 | 1 | 1 | まだ利用して日が浅いので、分かりません | 今年度は年間計画の中で、5月の事業所説明会、10月・2月の事業所開放、3月の保護者参加イベントを実施し、保護者の皆様との交流や情報提供の場として設定してまいりました。今後は、家族支援の充実を図りながら、様々な形で交流や情報交換ができる機会の充実を図ってまいります。 |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。 | 12 | 3 | 1 | 0 | 最近、利用後にラインでの今日の様子や送られず本人に聞いてなんとなくわかる状態なので、出来れば利用日は情報を共有していただけたら助かります。 | 現在、通所開始後1か月は利用の様子を共有し、その後は保護者様の希望に応じて個別に情報提供を行っております。今回の意見を受け、情報共有の方法や希望の確認についても改めて丁寧にお伝えしてまいります。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 12 | 4 | 0 | 0 | 療育利用の為、中々先生方にお会いする機会がなくお話ができず、土曜開所日などを親子参加にしていたらと思います。 | ご家庭によっては、園さんから園さんへの送迎という事もあり、直接お会いする機会が少ない状況にあります。そのため、直接お話しする機会を必要とされる場合と想定しております。今後も、親子でご参加いただける機会の設定や保護者の皆様とのつながりを持つ場づくりについて検討してまいります。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 13 | 2 | 1 | 0 | まだ利用して日が浅いので、分かりません | 今年度は年間計画の中で、5月の事業所説明会、10月・2月の事業所開放、3月の保護者参加イベントを実施し、保護者の皆様との交流や情報提供の場として設定してまいりました。今後は、家族支援の充実を図りながら、様々な形で交流や情報交換ができる機会の充実を図ってまいります。 |
| 19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 14 | 2 | 0 | 0 | 中々、先生方との接点がなく何かあった際にはまず家族に連絡を入れて頂けたら助かります。 | 今後は、連絡基準や情報共有の在り方について改めて職員間で確認し、保護者の皆様から安心していただけるよう努めてまいります。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 13 | 3 | 0 | 0 | 利用時の様子など、情報共有が最近ありません。そこだけは、ノートがない為しっかりとして頂けたらうれしいです。 | 現在、公式LINEを通じて月1回のお子様の様子や活動計画の共有を行っております。ノートの使用がない分情報共有の方法や頻度について改めて見直しを行い、安定した情報伝達ができるよう運用の整理を進めてまいります。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 14 | 2 | 0 | 0 | | 公式LINEにてSNS、行事、HP内の活動予定の更新については一斉にご連絡を行っております。引き続き、保護者の方に伝わる形作りを行ってまいります。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | 引き続き、鍵付きのBOXにて保管を行っている旨を契約時や保護者説明会の中で、発信を行ってまいります。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 12 | 1 | 0 | 3 | | HPにて確認ができることを口頭または公式LINEにて引き続きお伝えする。活動予定表への明記はできているが、どのような内容で実施したか等の発信は強くできていないため、取り組みの内容がわかるような形作りを行ってまいります。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 12 | 1 | 0 | 3 | | 訓練について活動予定表への明記はできているが、どのような内容で実施したか等の発信は強くできていないため、取り組みの内容がわかるような形作りを行ってまいります。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 14 | 2 | 0 | 0 | 体操を主にされているので、そこはしっかりととされている感じがありました。 | 引き続き、子どもたちが安全に過ごすことのできる環境づくり、また、取り組みの発信についても行ってまいります。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 14 | 2 | 0 | 0 | まだそのような状況に置かれていないため分かりませんが、常日頃から事業所との連携がとれていないとできないと思います。 | 職員研修の中で、事故が発生した際の対応、体制作りは行っております。日頃からの連携や情報共有が安心感につながることも重要であると受け止めておりますので、今後は日期的な情報共有やコミュニケーションの充実を図り、より信頼関係を築けるよう努めてまいります。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 15 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 15 | 1 | 0 | 0 | 習い事を含む全ての中で、1番楽しいのはカラフルと言っています 保育園に行くより楽しみにしています。 | これからも子どもたちが楽しみながら挑戦することができる場としていれるよう環境を整えてまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 15 | 1 | 0 | 0 | 鉄棒ができるようになったと喜んでいました。 | |