

		公表 保護者等からの事業所評価の集計結果						
事業所名	NPO法人チャトン キッズサポートsora		公表日 令和8年2月19日					
			利用児童数 14名			回収数 14		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい 14	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1				国の配置基準以上数が配置されています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2		1		構造上、完全バリアフリー化は難しいが、ネットや柵などを設置し安全対策を講じています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1				現在、理学療法士、児童指導員、保育士が在籍しています。また定期的に臨床心理士や言語聴覚士の助言も受け、日々の支援の質を高めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1				支援プログラムについても見直し周知に努めます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12		1	1		丁寧な面談を実施し、ご質問やご意見がだしやすい関係を築いていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11		1	2		分かりやすい丁寧な説明に努め、支援内容の精査や本人主体の支援内容についています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	2				定期的な支援内容の見直し以外にも、こまめに、説明や見直しを行っていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1		4		個人情報に配慮しながら、実施方法や内容を検討していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1		4		定期的な面談以外にも、支援内容の見直しや方針などの確認を丁寧に行っていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2		3		性教育講話や就学教育相談説明会などを実施してきました。周知や参加の方法を再度検討していきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	12	2				こまめな情報共有を行い、日々の支援に繋がるように努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	1	1		定期的な面談以外にも、こまめに対話をする場を設けています。また随時面談可能なことについても周知をしていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3		5		教育委員会の方を招いての就学教育相談説明会の開催や活動に自由参観できる期間を設ける等を行ってきました。参加しやすい方法や周知方法を再検討していきます。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1		1		職員間で共有理解を持って対応するよう努めています。今後、相談体制の周知も行なっていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13			1		都度、SNSやホームページ、手紙にてお知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		3		マニュアルは定期的な周知や見直し時に都度周知します。訓練は、各委員会を設け机上、実施訓練等を行なっています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			4		毎月の活動表にてお知らせし、定期的に訓練を実施しています。訓練後の様子の共有も行なっています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行なわれた上で支援が行われていると思いますか。	12	2				マニュアルや安全確保計画等の効果的な周知方法を検討し、共有できるように努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			1		安心してご利用していただけるよう、今後も迅速な対応に努めています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	2				好きなモノや場所、遊びなどの環境を整え、楽しく過ごせる場が安定して提供できるように行なっています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1				子ども達の健やかな育ちに貢献できるよう、支援の質の向上を図り、適切な支援を提供していきます。