

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズサポートcolorful.

公表日 年月日 令和8年 2月19日

利用児童数 27

回収数 20

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	0	1		年度初めの職員の挨拶や、入れ替わりのある際に挨拶を廃止したりしている。来年度についても引き続き発信を行っていきながら、より事業所の様子、内容を知ってもらえるような環境を整えてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	0	1	1		スロープや手すりはないが、段差もない。事業所の環境については引き続き、面談や参観日等を通じてお伝えしてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	0	0	1		引き続き、子どもたちが楽しく、安全に過ごせるよう。安全計画に沿って計画的に環境整備を行ってまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0	支援プログラムをもとに支援内容の設定を行っております。	子どもたちのニーズに合わせて柔軟に対応できるように定期的に見直しも行ってまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0		計画作成の際には、モニタリング等保護者の方との話し合いの中で、お子様に必要な支援について一緒に考えた内容をもとに作成を行っている。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	0		計画作成の際には、モニタリング等保護者の方との話し合いの中で、お子様に必要な支援について一緒に考え、目標設定を行いその中のアプローチについても提示を行いながら作成を行っている。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1	0	0		面談の際に支援計画の確認をさせていただき、職員にも内容については周知し、活動の中に取り組めるよう設定をさせていただいております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2	0	2		週単位の活動内容ではありますが、子どもたち1人1人でねらいや内容を変え、固定化されないように努めています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	1	7		法人内でのスポーツ大会を通じて児童クラブさんと関わる機会を設定させていただいています。取り組みを分かりやすい形で発信してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0		引き続き、契約時に責任者がわかりやすく保護者様へお伝えしていく
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1	0	2		今年度は年間計画の中で、5月の事業所説明会、10月・2月の事業所開放、3月の保護者参加イベントを実施し、保護者の皆様との交流や情報提供の場として設定してまいりました。今後も、家族支援の充実を図りながら、様々な形で交流や情報交換ができる機会の充実に努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	17	2	1	0		引き続き、事業所での様子を伝えることができる環境を整えてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	0	0		モニタリングや、保護者の方が参加できるイベントのほか、個別で相談対応を行う時間を設定しより、関係を築くことのできる関係を強めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2	1	3		今年度は年間計画の中で、5月の事業所説明会、10月・2月の事業所開放、3月の保護者参加イベントを実施し、保護者の皆様との交流や情報提供の場として設定してまいりました。今後も、家族支援の充実を図りながら、様々な形で交流や情報交換ができる機会の充実に努めてまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	0	2		今連絡基準や情報共有の在り方について改めて職員間で確認し、保護者の皆様により安心していただけるよう努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	1		子どもたちや保護者の方のニーズに対応しながら可能な限りの配慮をさせていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	1		公式lineにてSNS、行事、HP内の活動予定の更新については一斉にご連絡を行っております。引き続き、保護者の方に伝わる形作りを行ってまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	0	1		引き続き、鍵付きのBOXにて保管を行っている旨を契約時や保護者説明会の中で、発信を行ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	4	0	0		HPにて確認ができることを口頭または公式lineにて引き続きお伝えする。活動予定表への明記はできているが、どのような内容で実施したか等の発信は強くできていないため、取り組みの内容がわかるような形作りを行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	4	0	0	災害時、保護者にはどうやって連絡が来ますか？ 通信ができない場合の連絡手段はどうなりますか	災害伝言ダイヤルの活用を想定しております。緊急時の対応についてより分かりやすい内容で提示できるよう検討してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	1		事業所として安全計画を作成し、事業所内の環境整備や避難経路の確認を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	0	0		研修やBCP、安全計画の見直しをこまめに行い、子どもたちが安心して利用できる環境・体制作りを行ってまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0		引き続き、子どもたち・保護者の方に安心して利用していただける事業所で荒れるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	0		今後も様々な運動経験を通して、子どもたち1人1人が、楽しみながら通所できる環境づくりを行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	1	18時までだとありがたい 子どもが満足した顔で帰ってくるのが、 親としてうれしいです	現状職員の配置的な部分もあり、支援後の延長のご対応が難しくなっております。人員の確保等し、支援後の延長支援ができる体制づくりについても今後検討してまいります。