

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日						R 8 年 2 月 18 日			
		利用児童数						R 8 年 2 月 1 日		回収数 12件	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12								
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9			3	先生方のお名前を把握していないので人数もわからない	職員配置や職員の名前を事業所内に掲載はしてあるが、周知できていないので、新年度や新入社員などが入った際に情報をお伝えしていきたいとします。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			2		モニタリング等の事業所来所の際に、施設内の案内をしたり、児童目線での環境の説明を行って行きたいと思う。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10			2		活動だけでなく、活動に合わせた環境設定や心地よく過ごせる環境設定での教諭もしていきたいと思います。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			2		支援プログラムの公表はしているが、まだまだ浸透していないようなので、支援内容と合わせながらご説明もしていきたいとします。			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12								
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			2		児童発達ガイドラインの常設や共有が出来る様に面談時に説明もしていきたいとします。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			1	活動や様子を毎回教えていただけるわけではないので、教えていただけたらありがたいです。教えていただく事も、「こういう活動をして楽しそうにしています」という感想だけなので、簡潔で良いのでもう少し具体的に子どもの様子を教えていただきたいです。	子どもの様子を個々に伝える機会や、活動の様子を各保護者へ直接お伝えする機会を改めて考えていきたいと思う。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12								
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	1	3	療育の事業所にそれは求めているんです。他との交流は個人的に行えば良いと思います。療育の事業所にはひとりひとりに向き合って対応をお願いしたいです。				
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12								
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10			2		イベントの際に、色々な講師をお招きし、研修を合わせて開催するが、中々参加が集まらない状況なので、開催曜日や開催時間を再度検討していきたいと思う。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1			お話を聞いていただく場面は多いのですが、こうした方が良いというようなアドバイスは無いような気がします。「我々も引き続き見ていきますね、という回答止まりという印象」	お話を聞くだけでなく、支援についての内容や支援のアドバイスを出来る様に職員のスキルアップを行い、子育て支援をさらに深めていきたいとします。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1		1		しっかりと子どもたちに共感し、言葉だけでなく態度も伴う支援を行いたいと思います。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1		1		保護者会を年2回、児発イベントや放デイイベントを年1回以上開催し、児発・放デイの保護者や兄弟の参加も促し、その際にお互いに話をする時間や交流する機会を作っているため、参加を増やしていきたいとします。			

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9			3		隔月で放デイと児発の活動中の写真や活動のねらいを保護者へ配信し、児童の事業所での様子や子ども同士の関わりが見える様に伝えるようにしているので、引き続き発信していきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			1		個人情報ファイルは、鍵付きの棚に入れて保管し、鍵は指定した場所へ片づけて、誰でも出せない様にしていますので、安心されてください。また、個人情報の取り扱いが慎重に、正帰の職員のみが閲覧できるように配慮してあります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			4		事故防止・緊急時対応・防犯のマニュアルを各々作成し、子どもたちとはもとより、避難訓練や机上訓練を定期的に行っております。避難場所の再確認は行いたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			4		火災・水害・津波・地震などを想定した避難訓練や机上訓練を定期的に行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	2				業務継続計画などを策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			3		怪我が発生した際は、即座に病院受診できるように、保護者の緊急連絡先の聞き取りや、かかりつけ医の聞き取りもしっかりと行い、児童票に入れ掲示・戸外時に持ち運び出来る様にしております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1		1		子どもたちが、常に関心しながら「遊びの中での支援」を心掛けております。スモールステップを目標にしております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1				支援については、日々振り返りを行い、改善や次に繋がるように話合っております。さらなる支援の向上を行いたいと思います。