

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名     |    | キッズサポートlien   |     | 公表日           |     | R8 年 2月 20日 |  | 利用児童数   |  | 17 |  | 回収数 |  | 13 |  |
|----------|----|---|-----|---------------|-----|-------------|--|---|--|----|--|-----|--|----|--|
|          |    | チェック項目  | 回答数 |               |     |             | ご意見                                    | ご意見を踏まえた対応  |  |    |  |     |  |    |  |
|          |    |   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない       |  |   |  |    |  |     |  |    |  |
| 環境・体制整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 13  |               |     |             |  | 利用児が、広々と動けるスペースが確保している。   |  |    |  |     |  |    |  |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 11  |               |     | 2           | 子ども何人に対して先生何人との把握はできてないのでわからないに回答。     | 契約時にお伝えしているが、職員の入れ替え等もある為定期的に、職員の配置をお伝えしていく。  |  |    |  |     |  |    |  |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 13  |               |     |             | 耐震が心配ではあります。                           | 耐震の基準には沿っているが、避難訓練や保護者との連携を通して対応していく。   |  |    |  |     |  |    |  |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 13  |               |     |             |  | 子どもたちが楽しく、安全に過ごせるよう定期的に環境整備を行なっていく。   |  |    |  |     |  |    |  |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 12  |               |     | 1           | 子どもがどんな活動したのか定期的に写真などで様子を把握できたら嬉しい。    | snsを通した配信を定期的に行っていく。  |  |    |  |     |  |    |  |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 12  |               |     | 1           |  | 今月より公表を行なっていくので、保護者の皆様にわかりやすい形でお伝えを行なっていきたい。  |  |    |  |     |  |    |  |
|          | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 12  |               |     | 1           | 子どもたちが飽きないようにいろいろな体験をさせてくれることがありがたいです。 | 保護者様と十分にお子さんについて情報共有を行い、それに沿った計画案を作成している。また計画案、計画書を伝わりやすいように具体的に説明を行うよう務める。                           |  |    |  |     |  |    |  |
|          | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 11  |               |     | 2           |  | 計画の作成の際には、モニタリング等保護者の方との話し合いの中で、お子様に必要な支援について一緒に考えた内容をもとに作成を行なっている。                                   |  |    |  |     |  |    |  |
|          | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 11  | 1             |     | 1           | リアンさん特徴のマットや跳び箱をぜひ沢山取り入れて欲しいです！        | 子どもの様子に合わせて、計画の作成を行い、支援計画に沿った支援を行っている。またご要望に合わせてマットや跳び箱を使用した活動を増やしていく。                                |  |    |  |     |  |    |  |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 10  |               |     | 3           | いろいろな体験させてくれる工夫がされていてありがたいです。          | 運動をメインに、クッキングや制作活動など微細運動なども行い、工夫している。   |  |    |  |     |  |    |  |
|          | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。  | 8   |               | 1   | 4           |  | 同じ利用曜日の子ども達同士、運動を通して楽しく関われる環境を作っていく。イベント等に参加する機会はあるが、こちらからも外部と一緒に活動する機会を設け、工夫をして外部の方とも関われる機会も設けていきたい。 |  |    |  |     |  |    |  |
| 保護者へ     | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 13  |               |     |             |  | 引き続き、契約時に責任者が分かりやすく保護者様へお伝えをしていく。   |  |    |  |     |  |    |  |
|          | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 11  | 1             |     | 1           |  |   |  |    |  |     |  |    |  |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 8   |               |     | 5           |  | 保護者会イベントを企画できていなかった。送迎時に情報共有を行ったり、ご家族から要望があったときに対応を行っていた。家族向けのイベントを企画していく。                            |  |    |  |     |  |    |  |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。   | 12  |               |     | 1           |  | 定期的に、引き続き公式LINEにて日々の子ども達の様子を動画や写真でお伝えしていく。  |  |    |  |     |  |    |  |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 10  | 3             |     |             | 初めて面談を今度予定しています。定期的の頻度がわかりません。         | 定期的な面談の頻度をお伝えする。また、モニタリングの機会だけでなく、公式LINE、電話、個別面談など保護者様と直接お話しできる機会を増やしていきたい。                           |  |    |  |     |  |    |  |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 13  |               |     |             |  |   |  |    |  |     |  |    |  |

|                                 |    |  |    |   |   |   |  |   |
|---------------------------------|----|--|----|---|---|---|--|---|
| の<br>説<br>明<br>等                | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 9  | 1 | 1 | 2 |  | 保護者会イベントを企画できていなかった。家族向けのイベントを企画していく。   |
|                                 | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 13 |   |   |   |  | 保護者様からのお問合せ、ご意見に対して、可能な限り迅速に対応、情報の共有を図れるよう引き続き体制を整えていく。   |
|                                 | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 12 |   |   | 1 |  | 定期的に、引き続き公式LINEにて日々の子どもの様子を動画や写真でお伝えしていく。来年度は、今年度より様子の共有をしやすい体制を整えていきたい。  |
|                                 | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。   | 11 |   |   | 2 | snsをあまり見ないのでわかりません。  | モニタリングや公式LINEを通してHPの存在をお伝えしていく。保護者様が気軽に確認できるよう公式LINEをさらに活用する。また、年間行事や、季節行事などを余裕をもって事前に連絡するように務める。                             |
|                                 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 12 |   |   | 1 |  | 今後も鍵付きのBOXに保管している事を契約時にお伝えしていく。   |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 6  |   |   | 7 |  | HPにて確認ができる事を口頭または公式LINEにて保護者様へお伝えしていく。毎月HPに掲載している活動予定表の中に一緒に明記し、活動で訓練を行なった際、参加した児童の保護者様だけでなく、ご契約者様全員が確認できるようSNSを通してお伝えしていきたい。 |
|                                 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 5  |   |   | 8 |  | 活動の中で実施している事を保護者の方でも分かりやすいようSNSを通してお伝えしていく。   |
|                                 | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 11 | 2 |   |   |  | 安全計画を策定している旨を保護者の皆様に伝えるような形作りを行なっていく。また、定期的な見直しの中で安全の為の環境づくりを職員一人一人が行なえるよう務める。  |
|                                 | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 11 |   |   | 2 |  | 事故発生時のマニュアルをもとに、保護者様が不安になる対応とならないよう、マニュアル等の形作りを職員間で徹底周知、強化していく。また、保護者会等を通して、その情報が共有できる形を作る。                                   |
| 満<br>足<br>度                     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 12 | 1 |   |   |  | 引き続きお子様、保護者の皆様に安心して利用していただける事業所運営を行なっていく  |
|                                 | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 11 | 2 |   |   | この、どちらとも言えない理由は、ママと離れたくないという子供のその日の気分によるものなので事業所さんに非はありません。<br>なんだかんだ言いながらも自分で車に乗り込んでいくので楽しめてると思う。 | 今後も様々な運動経験を通して、子ども達一人一人が、楽しみながら通所できるような環境作りをしていく。   |
|                                 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 13 |   |   |   | 行くまでが大変な息子ですが、いつもありがとうございます。   |   |