

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズサポートlien

公表日 R8年2月20日

利用児童数

27

回収数

20

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16			4	来年度も開放週間の実施、保護者会イベントの開催、来年度放デイ継続予定のご家庭に体験のご案内等も行い、事業所の様子が分かるような取り組みを行なう。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	4			事業所が2階、エレベーターなしのため、事前に必ず告知している。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			1	子どもたちが楽しく、安全に過ごせるよう定期的に環境整備を行なっていく。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1	公表を行なっていくので、保護者の皆様にわかりやすい形でお伝えを行なっていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1		1	計画の作成の際にはモニタリング等保護者の方との話し合いの中でお子様に必要な支援について一緒に考えた内容を元に作成を行っている。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1		1	モニタリング等の機会を通してお子様の様子を共有し、様子に合わせて、計画の作成を引き続き行なっていく。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			1	公式LINEやSNSをさらに活用して、日々の様子を保護者様と共有しやすい体制を整えていきたい。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	1		5	スポーツ鬼ごっこイベントを通して、他事業所や地域の子どものとの交流の機会を作れたが、一定の曜日に集中していた。他の曜日を利用することも達成も交流機会を作っていく。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				引き続き、契約時に責任者が分かりやすく保護者様へお伝えをしていく。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	4	1	2	面談等の際に、困りごとや希望を把握し、必要に応じた情報提供やアドバイスを行っていく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19	1			引き続き公式LINEにて日々の子ども達の様子を動画や写真でお伝えしていく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	2			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2	2	7	保護者様からのニーズに合わせ、適宜検討していく。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			1		保護者様からのお問合せ、ご意見に対して、可能な限り迅速に対応、情報の共有を図れるよう体制を強化していきたい
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1		2	イベント時以外での日常の活動様子も見たいなど思います	イベント時の様子の報告が多くなっているため、日常生活の様子もお伝えしていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20					今後も鍵付きのBOXに保管している事を契約時にお伝えしていく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			4		または公式LINEにて保護者様へお伝えしていく。防災訓練等実施の際は事前、事後も公式LINEを用いて周知していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			4		活動の中で実施している事を保護者の方も分かりやすいようお伝えしていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	1			安全計画を策定している旨を保護者の皆様に伝わるような形作りを行なっていく。また、定期的な見直しの中で、安全の為の環境作りを職員一人一人が行なえるよう努める。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			1		児童の様子、危険予測を改めて事業所全体で共有し、怪我や自己の発生を抑えるように努める。また、発生の際は引き続き、迅速な対応に努める。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1		1		今後も様々な運動経験を通して、子ども達一人一人が、楽しみながら通所できるような環境作りをしていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1				児童、ご家庭のご希望やご意見を踏まえて、引き続き、運営を行っていく。